






# Veranstungsticket als Online-Ticket

## Schritt für Schritt Anleitung

DB Vertrieb GmbH | Veranstaltungsticket | 2019

# Sie möchten Ihr Ticket einfach am PC buchen und gleich nutzen? Die Lösung: das Online-Ticket



- 
 Buchung bis kurz vor Abfahrt des Zuges möglich.
- 
 Ticket zum Selbstaussdrucken oder zum Upload in den DB Navigator.
- 
 Handy-Ticket oder das ausgedruckte Ticket bei der Kontrolle im Zug einfach in Verbindung mit dem Personalausweis, Reisepass oder Ihrer BahnCard vorzeigen.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

## 1. Schritt:

- Mit Betätigen des Anreisebuttons auf der Veranstalterseite gelangen Sie auf die Buchungsseiten für das Veranstaltungsticket.
- Geben Sie auf der ersten Seite bitte an, welche Strecke Sie buchen möchten.
- Setzen Sie die Buchung mit „Suchen“ fort.

## 2. Schritt:

- Geben Sie Ihre gewünschte Verbindung an.
- Mit Klicken in das Datumfeld öffnet sich ein Kalender, in welchem die möglichen Reisetage, abhängig vom Zeitraum der Veranstaltung, ersichtlich sind.
- Wählen Sie die gewünschte Reiseklasse aus.
- Das Veranstaltungsticket kann für bis zu 5 Reisende gebucht werden. Beachten Sie, dass in dem Fall nur ein Fahrschein ausgestellt wird. Sollten Sie für jeden Reisenden einen eigenen Fahrschein benötigen, so muss je Fahrschein eine eigene Buchung durchgeführt werden.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

3. Schritt

Suche ✓
Auswahl
Ticket & Reservierung
Zahlung
Prüfen & Buchen
Bestätigung

**Frankfurt(Main)Hbf → Berlin Hbf** Ab: 08:00  
**Berlin Hbf → Frankfurt(Main)Hbf** Ab: 15:00

1 Erwachsener, 2. Klasse

[Angaben ändern](#)

Häufige Fragen

- > Hin- oder Rückfahrt nicht sicher?
- > Akzeptiert die Bahn ausländische Ermäßigungskarten?
- > Alle häufigen Fragen

Hinfahrt am 04.07.19 Druckansicht

Bahnhof/Haltestelle Zeit Dauer Umst. Produkte Auslastung Flexangebote Ihr Preis

^ Früher

Preis für alle Reisenden inkl. Ermäßigungskarten, Hinfahrt\*

Frankfurt(Main)Hbf Berlin Hbf (tief)	<b>08:14</b> <b>12:24</b>	4:10	1	ICE		132,00 EUR	54,90 EUR	Rückfahrt
<a href="#">Details einblenden</a>								
Frankfurt(Main)Hbf Berlin Hbf (tief)	<b>08:14</b> <b>12:29</b>	4:15	0	ICE		132,00 EUR	54,90 EUR	Rückfahrt
<a href="#">Details einblenden</a>								
Frankfurt(Main)Hbf Berlin Hbf (tief)	<b>09:02</b> <b>12:55</b>	3:53	0	ICE		132,00 EUR	54,90 EUR	Rückfahrt
<a href="#">Details einblenden</a>								

> Details für alle v Später

[Anfrage ändern](#)

UmweltMobilCheck

- Wählen Sie die gewünschte Verbindung für die Hinfahrt aus (auch wenn kein Veranstaltungsticket angezeigt werden sollte) und setzen Sie den Buchungsvorgang mit Klick auf „Rückfahrt“ fort.
- Die Buchung ist ab 6 Monaten vor Fahrtbeginn möglich.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

4. Schritt

Suche ✓
Auswahl
Ticket & Reservierung
Zahlung
Prüfen & Buchen
Bestätigung

**Frankfurt(Main)Hbf → Berlin Hbf (tief)** Ab: 08:14

**Berlin Hbf → Frankfurt(Main)Hbf** Ab: 15:00

1 Erwachsener, 2. Klasse

[Angaben ändern](#)

Häufige Fragen

- > Hin- oder Rückfahrt nicht sicher?
- > Akzeptiert die Bahn ausländische Ermäßigungskarten?
- > Alle häufigen Fragen

Rückfahrt am 06.07.19 Druckansicht

Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Dauer	Umst.	Produkte	Auslastung	Flexangebote	Ihr Preis
<b>Früher</b>							
Berlin Hbf (tief) Frankfurt(Main)Hbf	15:04 18:56	3:52	0	ICE		270,50 EUR	109,80 EUR
						<a href="#">Flexangebote</a>	<a href="#">Alle Angebote</a>
Berlin Hbf (tief) Frankfurt(Main)Hbf	15:27 19:44	4:17	0	ICE		270,50 EUR	109,80 EUR
						<a href="#">Flexangebote</a>	<a href="#">Alle Angebote</a>
Berlin Hbf (tief) Frankfurt(Main)Hbf	15:37 19:44	4:07	1	ICE		270,50 EUR	109,80 EUR
						<a href="#">Flexangebote</a>	<a href="#">Alle Angebote</a>

Preis für alle Reisenden inkl. Ermäßigungskarten, Hin- und Rückfahrt\*

[Details einblenden](#) [Später](#)

[Zurück](#)  UmweltMobilCheck

- Wählen Sie eine Verbindung für die Rückfahrt aus (auch wenn kein Veranstaltungsticket angezeigt werden sollte) und klicken Sie auf **„Alle Angebote“**. Erst im nächsten Schritt ist das Veranstaltungsticket sichtbar und buchbar.
- Die Buchung ist ab 6 Monaten vor Fahrtbeginn möglich.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

5. Schritt

Preis für alle Reisenden\*

2. Klasse	2. Klasse	2. Klasse	1. Klasse
<b>Hin- und Rückfahrt Veranstungsticket</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zugbindung</li> <li>Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR</li> <li>Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä.</li> <li>City-Ticket inklusive</li> </ul>	<b>Hin- und Rückfahrt Veranstungsticket Flex</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Freie Zugwahl</li> <li>Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR</li> <li>Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä.</li> <li>City-Ticket inklusive</li> </ul>	<b>Hin- und Rückfahrt Super Sparpreis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zugbindung</li> <li>Storno ausgeschlossen</li> <li>Kein City-Ticket</li> </ul>	<b>Hinfahrt Veranstungsticket 1.KI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zugbindung</li> <li>Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR</li> <li>Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä.</li> <li>City-Ticket inklusive</li> </ul> <b>Rückfahrt Veranstungsticket Flex 1.KI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Freie Zugwahl</li> <li>Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR</li> <li>Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä.</li> <li>City-Ticket inklusive</li> </ul> <b>1. Klasse Vorteile</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reservierung inklusive</li> <li>Mehr Beinfreiheit</li> <li>Zeitung inklusive (im ICE)</li> <li>Service am Platz (im ICE)</li> </ul>
<input type="radio"/> <b>109,80 EUR</b>	<input checked="" type="radio"/> <b>149,80 EUR</b>	<input type="radio"/> <b>185,80 EUR</b>	<input type="radio"/> <b>199,80 EUR</b>

- Das Veranstaltungsticket ist je nach individuellen Angebot in der 1. und 2. Klasse verfügbar.
- Bitte beachten Sie, dass auch weitere Angebote sichtbar und buchbar sind.
- Wählen Sie das gewünschte Angebot und klicken Sie auf „Weiter“.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

6. Schritt

Suche ✓
Auswahl ✓
**Ticket & Reservierung**
Zahlung
Prüfen & Buchen
Bestätigung

### Ticket und Reservierung

Wie möchten Sie Ihr Ticket erhalten?

**Digitales Ticket**  
 in die App DB Navigator laden (Handy-Ticket)  
 oder als PDF speichern (Online-Ticket)

**Bitte beachten Sie:**

- Nur gültig für den angegebenen Reisenden (ggf. mit Mitreisenden), nicht übertragbar. Bei der Kontrolle im Zug muss sich der Reisende ausweisen.

Unser Tipp: Reservieren Sie jetzt einen Sitzplatz > Fragen zur Reservierung?

**Reservierung von** 1 Sitzplatz **9,00 EUR**

**Wo möchten Sie sitzen?**

Abteillart	Platzlage	Bereich
<input type="radio"/> beliebig	<input type="radio"/> beliebig	<input type="radio"/> beliebig
<input checked="" type="radio"/> Großraum	<input checked="" type="radio"/> Fenster	<input checked="" type="radio"/> Handybereich
<input type="radio"/> Großraum mit Tisch	<input type="radio"/> Gang (sofern verfügbar)	<input type="radio"/> Ruhebereich
<input type="radio"/> Abteil		

Zurück
Weiter

#### Ihre Reise

**Hinfahrt** Do, 04.07.2019  
**08:14** Frankfurt(Main)Hbf  
**12:29** Berlin Hbf (tief)

**Rückfahrt** Sa, 06.07.2019  
**15:04** Berlin Hbf (tief)  
**18:56** Frankfurt(Main)Hbf

#### Preise

<b>Ticket, 2. Klasse</b>	<b>149,80</b>
1 Erwachsener	
<b>Reservierung</b>	<b>9,00</b>
<b>City-Ticket</b>	<b>inkl.</b>
Hinfahrt Rückfahrt	
<b>Gesamt</b>	<b>158,80 EUR</b>

- Wählen Sie, ob Sie ein Online-Ticket wünschen oder nicht und geben Sie Ihre Sitzplatzwünsche an.
- In der ersten Klasse sind die Sitzplatzreservierungen bereits im Fahrpreis inkludiert.
- Bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Weiter“.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

**7. Schritt**

Suche ✓    Auswahl ✓    **Ticket & Reservierung**    Zahlung    Prüfen

Wir haben für Sie freie Sitzplätze gesucht

Hinfahrt: Do, 04.07.2019

08:14 Frankfurt(Main)Hbf → 12:29 Berlin Hbf (tief) ICE 694

**Wunschplatz reservieren** > Sitzplatz auswählen

Abteilart: Großraum ✓    Platzlage: Fenster ✓    Bereich: Handybereich

- Im folgenden Schritt werden die gebuchten Sitzplätze für die Hinfahrt angezeigt.
- Mit Klick auf „Sitzplätze auswählen“ können Sie die Auswahl ändern und einen gezielten Platz auswählen.

**8. Schritt**

Rückfahrt: Sa, 06.07.2019

15:04 Berlin Hbf (tief) → 18:56 Frankfurt(Main)Hbf ICE 1538

**Wunschplatz reservieren** > Sitzplatz auswählen

Abteilart: Großraum ✓    Platzlage: Fenster ✓    Bereich: Handybereich ✓

Zurück **Weiter**

- In diesem Schritt werden die gebuchten Sitzplätze für die Rückfahrt angezeigt.
- Mit Klick auf „Sitzplätze auswählen“ können Sie die Auswahl ändern und einen gezielten Platz auswählen.
- Bestätigen Sie die Angaben mit „Weiter“.



# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

9. Schritt

Suche ✓
Auswahl ✓
**Ticket & Reservierung ✓**
Zahlung
Prüfen & Buchen
Bestätigung

Persönliche Daten & Zahlungsdetails

Wer wird das Ticket nutzen?

**Adresse des Reisenden** >

Firma: **Buchungsclient Veranstaltungsticket**

Anrede  Titel

Vorname\*  Nachname\*

E-Mail\*

Straße, Hausnummer  PLZ  Ort

Land  Telefon privat

Telefon geschäftlich  Telefax

**Ihre Reise** ⓘ

**Hinfahrt** Do, 04.07.2019  
**08:14** Frankfurt(Main)Hbf  
**12:29** Berlin Hbf (tief)

**Rückfahrt** Sa, 06.07.2019  
**15:04** Berlin Hbf (tief)  
**18:56** Frankfurt(Main)Hbf

**Preise** ⓘ

**Ticket, 2. Klasse** 149,80  
1 Erwachsener

**Reservierung** 9,00  
Hinfahrt: 1 Sitzplatz  
Rückfahrt: 1 Sitzplatz

**City-Ticket** inkl.  
Hinfahrt  
Rückfahrt

**Gesamt 158,80 EUR**

- Tragen Sie Ihre persönliche Daten ein. Die Pflichtfelder sind mit einem roten Sternchen vermerkt.
- Akzeptieren Sie die Nutzungshinweise zum Kauf von Online-Tickets und nehmen Sie Hinweise zur Kenntnis, indem Sie ein Häkchen setzen.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

10. Schritt

Wie möchten Sie zahlen?

**Kreditkarte** Kostenlos

Kreditkartennummer

Gültig bis   Prüfnummer

[> Wo finde ich die Prüfnummer der Karte?](#)

Sollen wir noch etwas berücksichtigen?

**Gutschein (7 stelliger Code)**  
z.B. als Geschenk oder aufgrund von Zugverspätung erhalten

**eCoupon (8 stelliger Code)**  
z.B. bei Kundenaktion erhalten

**bahn.bonus-Punkte sammeln** i

- Die Zahlung erfolgt über eine persönliche Kreditkarte.
- Ggf. können Sie einen Gutschein (z.B. Verspätungsgutschein) einlösen.
- Wenn Sie BahnBonus-Punkte sammeln möchten, setzen Sie ein Häkchen und geben die Nummer Ihrer BahnCard, Bahn Card Business oder BahnBonusCard, BonusCard Business ein.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben mit „Weiter“.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

11. Schritt

Überprüfen Sie Ihre Buchung

**Ihre Reisedaten**

**Ihre Hinfahrt**

Frankfurt(Main)Hbf	Do, 04.07.2019	08:14	ICE 694	1 Platz in der 2. Klasse Großraum, Fenster, Handybereich
Berlin Hbf (tief)		12:29		

**Ihre Rückfahrt**

Berlin Hbf (tief)	Sa, 06.07.2019	15:04	ICE 1538	1 Platz in der 2. Klasse Großraum, Fenster, Handybereich
Frankfurt(Main)Hbf		18:56		

**Ihre gewählten Angebote** [Angebotskonditionen](#)

<b>Ticket, 2. Klasse</b>	1 Erwachsener Frankfurt(Main)+City - Berlin+City, Hin- und Rückfahrt Veranstaltungsticket Flex	149,80 EUR
<b>Reservierung</b>	Hinfahrt: 1 Sitzplatz Rückfahrt: 1 Sitzplatz	9,00 EUR
<b>City-Ticket</b>	Am Start- und Zielort Ihrer Reise	inklusive
<b>Preis Bahnreise</b>		<b>158,80 EUR</b>

**Verspätungs-Alarm aktivieren** [i](#)

Es gilt die zwischen dem Kunden und uns getroffene Vereinbarung über die Nutzung von DB Online.

**Zu zahlen** **158,80 EUR**

Zurück Buchung verwerfen **Jetzt kaufen**

- Bevor Sie die Buchung abschließen, überprüfen Sie die Angaben.
- Bei Bedarf können Sie den Verspätungs-Alarm deaktivieren (bei Abweichungen werden Sie dann nicht mehr per E-Mail informiert).
- Schließen Sie die Buchung über „Jetzt kaufen“ ab.
- Im Anschluss wird Ihnen die Buchung bestätigt und Sie können das Online-Ticket ausdrucken.
- Weiterhin erhalten Sie eine Bestätigungs-Email, welcher ebenfalls das Online-Ticket in PDF-Format als Anhang beigefügt ist.

# Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

12. Schritt

The screenshot shows the DB website interface. At the top, there is a navigation bar with the DB logo and links for 'Startseite', 'bahn.de/aktuell', 'Hilfe & Kontakt', 'Sitemap', and 'Deutsch'. Below this is a red navigation bar with categories: 'Tickets & Angebote', 'Reise & Services', 'BahnCard', 'Geschäftskunden', 'Urlaub & Städte', 'Meine Bahn', and 'Login'. The main content area features a search form with fields for 'von Bahnhof / Haltestelle / Adresse', 'nach Bahnhof / Haltestelle / Adresse', a date selector set to 'Di, 02.07.19', and a time selector set to '15:48'. A red 'Suchen' button is at the bottom right of the search form. Below the search form is a grid of menu items:

Tickets & Angebote	Reise & Services	BahnCard & BahnBonus	Geschäftsreisen
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Angebotsberater</li> <li>&gt; IC Bus - Fernbus der Deutschen Bahn</li> <li>&gt; Länder-Tickets</li> <li>&gt; Monatskarten</li> <li>&gt; Sitzplatzreservierung</li> <li>&gt; Sparpreis</li> <li>&gt; Gruppenreisen</li> <li>&gt; Weitere ggf. günstigere Tickets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 1. Klasse reisen</li> <li>&gt; Aktuelle Meldungen &amp; Verspätungen</li> <li>&gt; Fahrpläne</li> <li>&gt; Fahrrad &amp; Bahn</li> <li>&gt; Generation 60plus</li> <li>&gt; Umtausch &amp; Stornierung</li> <li>&gt; Zahlungsmöglichkeiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Alle BahnCards im Vergleich</li> <li>&gt; BahnBonus Programm</li> <li>&gt; BahnCard verwalten</li> <li>&gt; BahnCard Vorteile</li> <li>&gt; BahnCard Wertgutscheine kaufen</li> <li>&gt; Meine Vorteilswelt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; AGB bahn.business</li> <li>&gt; Anleitungen</li> <li>&gt; Anmeldung bahn.business</li> <li>&gt; Business BahnCards</li> <li>&gt; Hilfe &amp; Kontakt</li> <li>&gt; Login Geschäftskunden</li> <li>&gt; Umtausch &amp; Stornierung</li> <li>&gt; Vorteile von bahn.business</li> </ul>

- Auf der „bahn.de“ Webseite finden Sie die Informationen „Rund um die Reise“. Dort bestätigen Sie bitte „Umtausch und Stornierung“.

# Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

13. Schritt

The screenshot shows the DB website interface for ticket exchange or cancellation. The top navigation bar includes 'Tickets & Angebote', 'Reise & Services', 'BahnCard', 'Geschäftskunden', 'Urlaub & Städte', 'Meine Bahn', and 'Login'. The 'Meine Bahn' menu item is active. The main heading is 'Tickets und Reservierungen umtauschen oder stornieren'. There are two main options: 'Mit "Meine Bahn"-Kundenkonto' and 'Ohne "Meine Bahn"-Kundenkonto'. The 'Zur Auftragsuche' button is highlighted with a red box. Below this is a form titled 'Auftragsuche' with fields for 'Auftragsnummer', 'Nachname des Reisenden', 'Prüfcode', and 'Code eingeben'. The 'Suchen' button is also highlighted with a red box.

- Bitte wählen Sie nun die „Auftragsuche“ unter „Meine Bahn“-Kundenkonto aus.
- Danach geben Sie Ihre Auftragsnummer an, den Nachnamen und den vorgegebenen Prüfcode.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Suchen“.
- Im nächsten Schritt wählen Sie, ob Sie Ihr Ticket umtauschen oder stornieren möchten.

# Kontakt



Bei Fragen zum Buchungsablauf wenden Sie sich bitte an die technische Hotline (täglich von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr):

**Telefon: 0 18 06 / 99 66 44**  
(20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

**Email: [bahnbusiness-online@deutschebahn.com](mailto:bahnbusiness-online@deutschebahn.com)**

DB Vertrieb GmbH  
Online Vertrieb  
Postfach 100247  
D-76232 Karlsruhe

